



Comune di PIANENGO  
Provincia di Cremona

DELIBERAZIONE N.	99	Prot. n°
Codice Ente	10775 6 PIANENGO	
Codice materia		

Adunanza del	22.12.2022
Trasmessa al Comitato Regionale di Controllo il	

## Verbale di deliberazione del Giunta Comunale

**Oggetto:** APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

L'anno duemila VENTIDUE addi ventidue

del mese di dicembre alle ore 16.30 nella sala delle adunanze.

Previa l'osservanza di tutte le modalità prescritte, sono stati convocati a seduta per oggi i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

- |                              |           |
|------------------------------|-----------|
| 1) BARBAGLIO ERNESTO ROBERTO | SINDACO   |
| 2) ASSANDRI CLAUDIA          | ASSESSORE |
| 3) GANINI GRETA              | ASSESSORE |

Presenti /  
Assenti

Presente

Presente

Assente

TOTALI

2

1

Assiste il Segretario Comunale Sig. ALESIO DOTT. MASSIMILIANO

Accertata la validità dell'adunanza, il Sig. BARBAGLIO ERNESTO ROBERTO

in qualità di SINDACO ne assume la presidenza, dichiarando aperta la seduta.

## LA GIUNTA COMUNALE

Richiamato l'articolo 1, comma 527, della Legge n°205/2017 che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio "*chi inquina paga*";

Richiamata la Deliberazione 363/2021/R/Rif emanata in data 03 agosto 2021 dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, con la quale è stato delineato il Metodo Tariffario (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022 – 2025 ai fini della definizione delle componenti di costo ammesse a copertura tariffaria da inserire all'interno del Piano finanziario quadriennale;

Richiamata la Deliberazione 15/2022/R/RIF emanata in data 18 gennaio 2022 e pubblicata in data 21 gennaio, con la quale l'Autorità ha emanato – all'articolo 1 – il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (TQRIF);

Tenuto conto di quanto disposto dall'articolo 2 della citata Deliberazione n°15/2022/R/RIF, precisamente:

*“Art. 2 – Disposizioni in materia di standard di qualità migliorativi rispetto a quelli minimi previsti 2.1 L'Ente territorialmente competente, anche su proposta motivata del gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei gestori dei singoli servizi che lo compongono, può prevedere l'applicazione di standard qualitativi migliorativi e/o ulteriori rispetto a quelli individuati dal TQRIF.*

*2.2 L'Ente territorialmente competente almeno trenta (30) giorni prima della scadenza del termine di cui al comma 3.1 del TQRIF, comunica al gestore gli eventuali standard di qualità migliorativi e/o ulteriori che intende adottare. In caso di scelta di un obiettivo di miglioramento diverso da quello proposto dal gestore, l'Ente territorialmente competente fornisce al gestore adeguata e motivata evidenza esplicitando le valutazioni compiute.*

*2.3 Il gestore che garantisce standard migliorativi e/o ulteriori è tenuto altresì ad adempiere, anche in relazione a tali standard, agli obblighi di registrazione di cui all'Articolo 56 e di comunicazione di cui all'Articolo 58 del TQRIF”;*

Richiamata la propria deliberazione n°46 in data 12.05.2022: "*Individuazione dello schema regolatorio della gestione del servizio rifiuti per il Comune di Pianengo – quadriennio 2022 – 2025 secondo la delibera ARERA n°15/2022/R/RIF*", con la quale sono stati determinati gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovranno adeguarsi i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo lo schema I "livello qualitativo minimo" di cui all'art. 3.1 del Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA) con delibera n°15/2022/R/Rif;

Rilevato che tra gli obblighi di servizio dello schema regolatorio si prevede l'adozione e pubblicazione un'unica carta della qualità del servizio per gestione e preso atto dello schema trasmesso da Linea Gestioni, società del gruppo A2A, completato per le parti di competenza specifica;

Considerato che la predisposizione e adozione di una carta della qualità è finalizzata a garantire chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e il Comune e che tale documento rappresenta lo strumento mediante il quale il singolo utente conosce:

- a) cosa deve attendersi dai servizi garantiti dal Comune nonché dalle società che operativamente svolgono tali servizi costituendo allo stesso tempo un mezzo di controllo del rispetto degli impegni presi;
- b) le regole di relazione tra utente e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani;

Visto il D.Lgs. n°267/2000;

Acquisito il parere favorevole del Segretario Comunale, in qualità di Responsabile del Servizio Amministrativo, in merito alla regolarità tecnica della presente deliberazione, reso ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n°267/2000;

Acquisito il parere favorevole del Responsabile del Servizio Finanziario in merito alla regolarità contabile della proposta di deliberazione, reso ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n°267/2000;

Con voti favorevoli unanimi, espressi per alzata di mano;

### **DELIBERA**

- 1) Di approvare la Carta della Qualità del Servizio Integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Pianengo, allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale (**ALLEGATO A**);
- 2) Di pubblicare la Carta della Qualità del Servizio Integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Pianengo nella sezione "*Amministrazione Trasparente*" del sito istituzionale;
- 3) Di dichiarare, con separata votazione unanime, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del D.Lgs. n°267/2000.

Il presente verbale viene così sottoscritto:

Il Presidente

F.to Barbaglio Ernesto Roberto

Il Segretario Comunale

F.to Alesio Dott. Massimiliano

---

---

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE, COMUNICAZIONE E/O TRASMISSIONE ALL'ORGANO REGIONALE DI CONTROLLO

La suestesa deliberazione:

- ai sensi dell'art.124, comma 1°, D.Lgs. 18.08.2000 n° 267 (testo unico), viene oggi pubblicata all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi.
- E' stata comunicata in data odierna ai Capigruppo Consiglieri ai sensi dell'art.125, comma 1° D.Lgs. 18.08.2000 n° 267 (testo unico).

Il Segretario Comunale

Pianengo, li .....

*F.to Alesio Dott. Massimiliano*

---

---

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Il Segretario Comunale

Pianengo, li .....

*F.to Alesio Dott. Massimiliano*

---

---

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA' (art. 134 D.Lgs. 18.08.2000 n° 267 – testo unico)

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi di legge:

- decorsi 10 giorni dalla pubblicazione, ai sensi dell'art. 134, comma 3° D.Lgs. 18.08.2000 n° 267 (testo unico).

Il Segretario Comunale

Pianengo, li .....

.....